

2022年12月29日

マイナンバー制度の利活用とマイナンバーカードの普及活動について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、「デジタル社会の実現」に向けてマイナンバー制度の利活用の推進と、MYリンクコーディネーター等（営業職員）によるマイナンバーカードの普及活動を展開し、“お客さまの利便性向上”と“社会的価値の向上”に努めてまいります。

当社は、経営理念として掲げる「確かな安心を、いつまでも」をお届けするため、マイナンバー制度（公的個人認証サービス）の活用による「年金自動支払サービス」「確実・迅速な保険金の請求案内」「住所変更・改姓自動手続きサービス」など、“手続きレス（お手続きが不要な環境の整備）”による「顧客体験価値」の飛躍的向上に向けて取り組んでおります。

また、マイナポータルから取得するパーソナル・ヘルス・レコード（以下、PHR情報）を活用した、「健康診断結果の自動連携」や「医療費・薬剤情報」等の新たなサービスの展開を2024年度以降順次展開する予定です。

加えて、対面型チャネルの強みを生かし、MYリンクコーディネーター等によるマイナンバーカードの普及活動を2023年度より展開します。

1. 当社におけるマイナンバー制度の利活用について

(1) フェーズ1：公的個人認証サービスを活用したお客さま向け新サービスの展開

- ・お客さまの同意に基づき、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）から提供される基本4情報（氏名・性別・生年月日・住民票上の住所）およびマイナンバーカードの有効情報を用いて、以下サービスを展開

展開サービス	概要	お客さまメリット	展開時期予定
年金自動支払	マイナンバーカードの有効状態から、年金受取人の生存を判断し、お客さまの指定口座に自動支払い	書類提出の省略	2023年1月
保険金の請求案内	死亡情報の検知による保険金請求手続きを確実・迅速に案内	請求漏れの縮減	2023年度
住所変更・改姓自動手続き	住民票住所・氏名の変更情報を契機とした住所変更・改姓の自動手続き	手続きの省略	2023年度

上記のサービス提供に際して、株式会社野村総合研究所^(注1)が提供する公的個人認証サービス「e-NINSHO」を利用します。

【ご照会先】
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

明治安田生命保険相互会社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1



(2) フェーズ2：マイナポータルを活用したお客さま向け新サービスの展開

- ・お客さまの健康増進の取組みを応援する「みんなの健活プロジェクト」^(注2)の一環として、官民連携クラウドサービス「マイナポータル」を経由したPHR情報の取得による「健康診断結果情報（以下、健診データ）」や「医療費・薬剤情報」等を用いて、以下サービスの展開を今後予定

検討事項	概要	お客さまメリット	実現時期
健康サポート・キャッシュバック対象商品加入者の健診データの自動連携	マイナポータルを通じて、対象商品加入者の健診データを取得。キャッシュバック金額の判定および自動積み立てを実施	書類提出の省略	2024年度
医療費データを用いた給付金自動支払サービス	今後連携が予定されている「医療費情報」や「電子カルテ・レセプト情報」等をデータで取得し、給付金を自動でお支払い	手続きの省略	検討中
保険お申込み時の診査への利用	健康診断結果の提出を必要とする保険のお申込み時に、健診データを受領し引受査定に活用	書類提出の省略	検討中

2. マイナンバーカード普及活動の展開

- ・マイナンバーカードの普及率向上への貢献に向けて、MYリンクコーディネーター等を通じたマイナンバーカード普及活動を2023年度より展開予定
- ・地域社会が抱えるさまざまな課題・ニーズに応じていくことをめざす「地元の元気プロジェクト」^(注3)および、MYリンクコーディネーター等が展開する「コミュニティーワーカー活動」を通じて、デジタル社会の実現を後押し

(注1) 公的個人認証サービスの民間利用における総務大臣認定事業者の1つ。電子証明書の有効性を確認する署名検証業者として公的個人認証サービスを提供

(注2) 「人生100年時代」を迎え、健康寿命の延伸に対するニーズが高まっているなか、当社が「商品・サービス・アクション」の3つの分野で、「お客さま・地域社会・働く仲間（当社従業員）」の継続的な健康増進を応援する取組み

プロジェクト詳細：<https://www.meijiyasuda.co.jp/enjoy/ld/kenkatsu/>

(注3) 地元がいつまでも活気あふれる場所であるように、「つながり」や「ふれあい」、「ささえあい」の機会をお届けし、持続的な発展を支援する取組み

プロジェクト詳細：<https://www.meijiyasuda.co.jp/brand/ld/jimotonogenki/>

以上