

「消費生活アドバイザー資格制度創設35周年記念 企業・功労者表彰」

明治安田生命が「経済産業大臣賞」を受賞

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、一般財団法人日本産業協会が主催する「消費生活アドバイザー資格制度創設35周年記念 企業・功労者表彰」において、「経済産業大臣賞」を受賞しました。

当社は、「感動を生み出す生命保険会社」の実現に向け、2014年度から3ヵ年計画「明治安田NEXTチャレンジプログラム」（「中期経営計画」+「感動実現プロジェクト」）において、あたたかい「アフターフォロー」を通じてお客さまに安心をお届けするよう取り組んでいます。

当社は引き続き、消費者と企業を結ぶ懸け橋となる消費生活アドバイザー資格の取得促進に努め、消費者の視点で業務に取り組める職員を増やすよう取り組んでいくこと等を通じて、よりいっそう「アフターフォロー」を充実していきます。

1. 「消費生活アドバイザー資格制度創設35周年記念 企業・功労者表彰」の概要

当表彰は、一般財団法人日本産業協会が、消費生活アドバイザー資格制度創設35周年という節目の年にあたり、記念事業を開催し、優れた企業や個人を表彰するとともに、資格制度の新たな発展に向けた一歩を踏み出したいと考え、実施されたものです。

2. 「経済産業大臣賞」受賞の理由

当社は、以下の取組みにより、消費生活アドバイザー資格の取得促進に努め、消費生活アドバイザーの能力を活用したことなどが評価され、「経済産業大臣賞」を受賞しました。

◆資格取得の勧奨

消費者行政や消費者関連の法律のほか、企業経営や経済等、お客さま対応のベースとなる知識を習得可能な、スキルアップに役立つ資格として消費生活アドバイザー資格を位置づけ、受験希望者を幅広く募集

◆学習支援

受験希望者には、学習資料や学習方法に関する情報を提供する等、資格取得に向けた支援を実施

◆人事面での活用

消費生活アドバイザー資格の取得をお客さまサービス関連の上位職務への登用条件の一つに設定

以上