

価値を生み出す4つの源泉

1. 人的資本

お客さまを生涯にわたって支え続けることのできる多様な人財 (2023年3月31日時点)

連結従業員数: **5万2,879人** (国内: **4万9,036人** 海外: **3,843人**)

人とデジタルを融合した アフターフォローをご提供する態勢

- MYリンクコーディネーター等
(営業職員): **3万6,649人**
(2023年4月1日時点)
うちFP技能士資格保有者数:
2万7,176人
- 企業・団体を担当する職員: **852人**
- 事務・サービスに関する
専門知識を活かした
「訪問型サービス活動」を実践する
「事務サービス・コンシェルジュ」等:
2,012人

「経営人財」と「専門人財」が相互に補完しあう 「デュアルラダー」の人財集団

経営人財

当社グループ経営を
支える経営人財

執行役・執行役員

理事

部長

課長

担当課長

専門人財

11の専門分野の
「プロフェッショナル職制」
208人(うちフェロー5人)
(2023年4月1日時点)

シニア・フェロー フェロー

11の専門分野

保険計理・数理等
会計・税務 法務
IT DX 内部管理
お客さま対応 資産運用
FP 査定 海外事業

ダイバーシティ&インクルージョンの推進 (2023年4月1日時点、明治安田生命単体)

• 課長相当職以上の
女性管理職比率 **34.9%**

• MYリンクコーディネーター等(営業職員)の
幹部職を含む女性管理職 **3人に2人以上**

3. 知的資本

新たな価値を創出するための豊富なデータの蓄積と、高い専門性・ノウハウ

保有するご契約データ (2023年3月31日時点)

- 個人営業・法人営業合計:
1,218万人分のデータ
※個人営業お客さま数・法人営業被保険者数の合計

お客さまと明治安田生命をつなぐデジタルインフラ (2023年3月31日時点)

- 〈MYほけんページ〉
 - 個人保険の各種手続き・給付金のご請求等が可能なお客さま専用サイト
登録者数: **293万人**
- 〈みんなのMYポータル〉
 - 従業員・所属員向けの団体保険専用インターネットサービス
導入団体数: **944団体**

当社経営とお客さま満足度の向上に活かす「お客さまの声」(2022年度)

- 当社(営業所等、支社、法人部、コミュニケーションセンター)に寄せられた「お客さまの声」: **53万6,160件**

クオリティの高い調査・研究の取組み (2022年度)

- 明治安田総合研究所による経済環境等に関する調査レポート発行数: 年間 **151件**