

多様な販売チャネル

銀行等金融機関窓口販売の取組み

全国の金融機関で当社の生命保険商品をお取り扱い

全国の金融機関等（銀行、信用金庫、証券会社、労働金庫、信用組合）と募集代理店委託契約を締結し、終身保険や個人年金保険等を販売しています。2023年4月には、手続きのデジタル化、ペーパーレス化を通じたCO₂排出量削減により地球環境に配慮した「ecoシリーズ」第1弾商品を、金融機関専用の商品として発売しました。

- ※ 販売名称は、取扱金融機関によって異なる場合があります
- ※ 市場金利情勢等によっては商品のお取り扱いが変更となる場合があります
- ※ 「外貨建・エブリバディプラス」「えらべる外貨建一時払終身」には、ご契約者さまにご負担いただく費用および為替リスク・金利変動リスクがあります



外貨建一時払終身保険
「外貨建・エブリバディプラス
(運用重視タイプ・バランス
タイプ)」パンフレット

外貨建一時払終身保険
「えらべる外貨建
一時払終身」
パンフレット

円建一時払終身保険
「エブリバディII」
パンフレット

商品一覧 P188

代理店チャネルでの取組み

全国の代理店で当社の生命保険商品をお取り扱い

金融機関関係代理店・保険専門代理店等を中心とした法人代理店や税理士代理店、個人代理店等と募集代理店委託契約を締結し、代理店チャネルの体制を整備・強化しています。

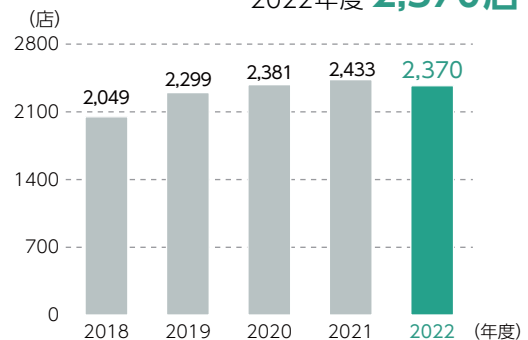
法人代理店・税理士代理店では経営者の万が一に備えて主に、事業保障資金対策・事業承継対策や相続対策等のニーズをお持ちの経営者の方々に対しコンサルティングを実施し、生命保険の有効活用を提案しています。

個人代理店では、死亡や医療保障、さらには資産形成・老後保障対策等、多様化するお客さまのニーズに対応し、目的にあった幅広い商品を提供するとともに、きめ細やかなアフターサービスに努めています。

代理店支援体制および研修

代理店に対する支援については、全国に代理店営業担当を配置し、代理店を直接的かつタイムリーにサポートする体制を構築しています。あわせて、代理店に対しては、インターネットを活用した代理店支援システムである「MYLINCエージェントダイレクト」を提供し、販売をサポートしています。

▶代理店数推移



2022年度 **2,370店**

代理店に対する研修については、代理店の特性やニーズに応じ、研修プログラムの整備を進めるとともに、コンプライアンスも含めた教材の提供、社会保障などの教育を行なってまいります。

今後も代理店の支援体制および研修のさらなる充実を図り、お客さまニーズに適切に対応してまいります。



MYLINCエージェントダイレクト

保険販売に必要な設計書作成・手数料照会等の機能をWEB上で提供している代理店支援システムです。保険販売のサポートシステムとしてご利用いただいています。

来店型店舗の展開

お客様の生活スタイル・購買ニーズの多様化が進むなか、来店へのニーズに対応し、「お客様にとってより身近な場所へ、ご契約の有無にかかわらず、どなたでも気軽にお立ち寄りいただける店舗」として、来店型店舗「明治安田のほけんショップ」「ほけん相談窓口」を展開しています。

各店舗では、保険契約における各種お手続きをはじめ、生命保険のご相談や余裕資金の活用方法等、税務相談も含めた専門的なコンサルティングを行なっています。利便性を高めるため、平日は20時、土曜日は19時まで、一部店舗では日曜日も営業しています。

また、お客様一人ひとりのご意向をふまえたご相談ができるように、スマートフォン・パソコンからの来店予約や、オンライン相談も提供しています。

ご加入後には、保険に関する情報提供や健康関連サービス等をご利用いただけるよう、充実したアフターフォロー体制を整えています。

さらに、健康増進に関するセミナーや、親子で楽しめるイベントの開催など、地域のみなさまに寄り添った取組みも実施しています。

今後も来店型店舗を通じて多様なお客様のニーズにお応えし、さらなるお客様サービスの拡充に努めていきます。



明治安田のほけんショップ 船橋

インターネットを活用した販売への取組み

生命保険加入を検討する際の情報収集手段としてインターネットの利用が浸透するなか、当社においても、WEB上で検討しやすい商品として、「かんたん」「小口」「わかりやすい」をコンセプトとした「かんたん保険シリーズ ライト! By 明治安田生命」を中心に各種コンテンツを拡大してきました。

また、お客様ご自身で商品内容を確認・検討できるよう動画や保険料シミュレーションページ等の機能の拡充も実施しています。

さらに、お客様が保険を検討するきっかけとしてWEB・SNS上でのご案内や、LINE公式アカウントでの各種メニューを展開しており、ご自身で情報収集を行なえます。

商品を検討するにあたり、より詳細な説明や提案をご希望されるお客様や、当社公式ホームページ上で資料のご請求等を行なっていたお客様には、MY

リンクコーディネーター等(営業職員)・「明治安田のほけんショップ」「ほけん相談窓口」の担当者等による対面・非対面でのコンサルティングを案内する取組みも展開しています。今後もテクノロジーの進化に応じた各種コンテンツの拡充や、お手続きの取扱範囲拡大等、お客様の利便性向上や理解促進に資する取組みを進めていきます。



当社公式ホームページ「かんたん保険シリーズ ライト! By 明治安田生命」