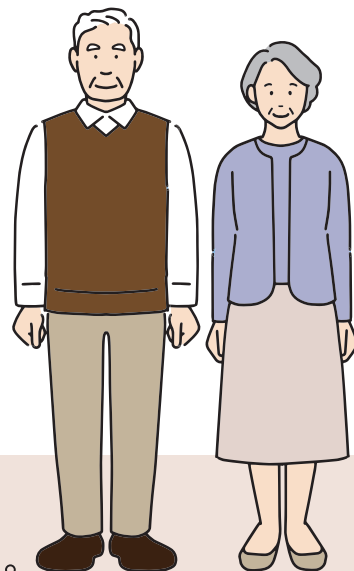


ご家族同席のお願い

～70歳以上のお客さまへ～



ご家族同席のメリット

- ◆ご家族と一緒に契約内容をご確認いただくことで、より安心・納得いただいたうえでお申込みいただけます。
- ◆将来のお手続きのサポートに備え、ご加入時からご家族にも契約内容を知っておいていただくと安心です。

ご家族同席での申込手続きの流れ

1 申込手続き日の日程調整

同席のご家族と**申込手続き日の日程調整**をお願いします。
同席のご家族は**70歳未満のご家族**をおすすめします。

※成人されているご家族でお願いします。



- ☑ 同席のご家族が70歳以上の場合は、「ご家族用の設計書」をご用意しますので、70歳未満のご家族へおわたしてください。

2 同席方法の選択

同席のご家族のご都合にあわせて、**対面**と**オンライン面談**からお選びください。

オンライン面談では、場所や距離の制限なくご同席いただけます。

- ※オンライン面談の場合、パソコン、スマートフォン、タブレットをご用意ください。担当者が事前に参加方法をご案内します。
- なお、ご利用時にかかる通信料はお客さまの負担となりますのでご了承ください。



3 担当者への連絡

同席のご家族について、以下を担当者にお知らせください。

- ・お名前
- ・ご契約者との続柄
- ・連絡先
- ・ご希望の申込手続き日
- ・同席方法（対面・オンライン面談）

※ご家族の情報を当社に提供することについて、ご本人にご了解をいただいたうえで、お知らせください。



申込手続きに ご家族が同席できない場合の流れ



1 ご家族へ連絡する日時の確認

当社からご家族に直接、**契約内容について説明**いたします。
説明を聞いていただくご家族は**70歳未満のご家族**をおすすめします。
ご家族へ連絡する日時の確認をお願いします。

- ※成人されているご家族でお願いします。
- ※ご家族へ連絡する日にご契約者の同席は必要ありません。

説明を聞いていただくご家族が70歳以上の場合は、
「ご家族用の設計書」をご用意しますので、70歳未満のご家族へおわたしてください。

2 当社からの連絡方法の選択

ご家族のご都合にあわせて、**電話・対面・オンライン面談**からお選びください。
※説明に使用する「ご家族用の設計書」は、事前に当社よりご家族にお送りします。

3 担当者へ連絡

説明を聞いていただくご家族について、以下を担当者にお知らせください。

- ・お名前
- ・ご契約者との続柄
- ・連絡先
- ・ご希望の連絡日時
- ・連絡方法（電話・対面・オンライン面談）

※ご家族の情報を当社に提供すること、当社からご家族に直接連絡することについて、
ご本人にご了解をいただいたうえで、お知らせください。



やむを得ない事情によりご家族同席やご家族への説明ができない場合は、
お手続き時に担当者複数名が同席（対面・オンライン面談）します。

ご不明点等は、担当者またはお問い合わせ窓口にお電話ください

ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口

専任の担当者がお問い合わせに対してゆっくり丁寧に対応いたします。



0120-809-127

月曜～金曜 9:00～18:00
土曜 9:00～17:00
(いずれも祝日・年末年始を除く)

引受保険会社
明治安田生命保険相互会社
〒100-0005
東京都千代田区丸の内2-1-1
TEL 03-3283-8111 (代表)
ホームページ
<https://www.meijiyasuda.co.jp/>

JS22153 44118 コン統 2022.09