

MYリンクコーディネーター等 (営業職員)が必要な情報・ サポートをお届けします



MYリンクコーディネーターイメージキャラクター
環 亜希(たまき あき) / 環 綾香(たまき あやか)
©スタジオ地図 ©J.LEAGUE

お客さまに寄り添ったサービスをお届けします

●事務サービス・コンシェルジュ

担当者とともに、お手続きのサポートや各種サービスのご案内をいたします



●エピソード・レター

生命保険に込めた“伝えたい想い”を万が一のときに死亡保険金受取人さまへお届けします



エピソード・レターの
イメージ動画
「受取人さまの声」は
こちら



●契約者手続サポート制度(保険契約者代理特約)

ご契約者が将来、認知症などで意思疎通が難しくなった場合、あらかじめ指定いただいたご家族等(保険契約者代理人)がご契約者に代わって、代理でお手続きできます。また、保険契約者代理人はいつでも契約内容を確認することができ、災害等の際は緊急連絡先(第二連絡先)となります

●デジタルのアフターフォロー

「オンライン面談システム」やWEB上で各種お手続きやサービスをご利用いただける「MYほけんページ」等、デジタルでのアフターフォローも充実しています



MYほけんページの
ご登録はこちらから



みんなにやさしい保険アクセス

金融サービスへの
平等なアクセス確保



さまざまなお客さまの特性にあわせたお手続き等の利便性向上に向けた取組みを「みんなにやさしい保険アクセス」として推進しています

ご高齢の方へ

- ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口
- MY長寿ご契約点検制度
- MY安心ファミリー登録制度
- 「MYアシスト+」制度
- 契約者手続サポート制度
- 電話音声明瞭器「サウンドアーチ」の設置

障がいをお持ちの方へ

- 耳や言葉がご不自由なお客さま専用窓口
- 手話リレーサービス
- チャットボットサービス
- 「MYアシスト+」制度
- 代筆・代読・筆談のお取り扱い

LGBTQの方へ

- LGBTQのお客さま向けお問い合わせ窓口
- 同性パートナーの死亡保険金受取人等指定
- 同性パートナーの第二連絡先登録

外国人の方へ

- 5カ国語によるお問い合わせ窓口、通訳サービス
- ご説明資料の英語・中国語等での提供

持続可能で希望に満ちた社会づくりに 貢献してまいります



各地でさまざまな取組みを行なっています

●金融・保険教育

こどもたちの金融リテラシー向上を目的に、「保険」や「お金」に関する出張授業を全国各地で開催しています



つくば支社

●脱プラスチックの取組み

プラスチック製ファイルを再生可能な紙製へ移行するなど、環境に配慮した素材への切り替えを行なっています



●明治安田×Jリーグの森～未来をつむぐ森～

暮らしを支え、豊かな恵みをもたらす森林を未来世代につなぐため、Jリーグ・お客さまとともに森林を再生・保全する取組みをすすめています



植樹イベントの様子(2024年5月/山梨県)

●「ESG評価サービス」の提供

スタートアップ企業RIMM Sustainability Pte Ltd. が展開するESG評価ツール「RIMM(リム)」を活用し、企業向けに各ESG項目への取組状況をスコア化し、推奨する取組みを一覧化した「ESG評価レポート」を提供しています

※従業員数100人以上1,000人未満の企業を対象に、一部地域で先行展開



事業者・機関投資家双方の立場から、 2050年度までにCO₂排出量ネットゼロに 取り組みます

環境保全・
気候変動への対応



事業者として

(Scope1・2は当社グループ、Scope3は明治安田単体)

	Scope1・2 ^{※1}	Scope3 ^{※2}
2023年度実績	△53%	△27%
2030年度目標	△67%	△40%
2050年度目標	△100% 排出量ネットゼロを実現	

(2013年度比)

機関投資家として

(明治安田単体)

	Scope1・2 ^{※3,4}
2022年度実績	△46%
2030年度目標	△50%
2050年度目標	△100% 排出量ネットゼロを実現

(2013年度比)

※1 Scope1は、燃料の使用等による直接排出。Scope2は、購入した電気の使用等による間接排出。対象範囲は、当社および国内外の連結子会社
※2 Scope3は、サプライチェーンにおける他社の間接排出。重要性等に鑑み、6つのカテゴリー(1、3、4、5、6、7)に限定して算出しており、カテゴリー15(投資)は「投融資先による排出」として、別途管理

※3 対象は、国内上場企業の株式・社債・融資 ※4 機関投資家は、2024年4月22日時点で取得可能な2022年度実績のデータにより算出