

充実したアフターフォローをお届けしています

©スタジオ地図
©J.LEAGUE



お客さまのご希望に沿ったアフターフォローをお届けします

ご面談



オンライン面談



お電話・LINE



お客さまへのアクセス数(対面・非対面)

(2022年4月~9月)

4,137万回

お客さまにあわせたサポートをいたします

「事務サービス・コンシェルジュ」が
お客さまのお手続きサポートや各種
サービスのご案内をいたします



お手続きサポート件数

(2022年9月末時点)

24万件

「みんなにやさしい保険アクセス」の取組み

ご高齢の方へ

- MY長寿ご契約点検制度
- MY安心ファミリー登録制度
- 「MYアシスト+(プラス)」制度

性的マイノリティ(LGBTQ)の方へ

- 同性パートナーの死亡保険金受取人等指定、
第二連絡先の登録

障がいをお持ちの方へ

- 専用窓口の設置
- 手話リレーサービス
- チャットボットサービス

外国人の方へ

- 外国語による通訳サービス
- 外国語によるお問い合わせ窓口
- 外国語のご説明資料の提供

お客さまご自身でお手続きいただけます

お客さま専用サイト
MYほけんページ

登録はこちら ▶▶



累計登録者数

(2022年9月末時点)

272万人

このページを
さらに詳しく

