

# お客さまの状況やご要望に応じたアフターフォローをご準備しています

## 保険についてのご相談は

担当のMYライフプランアドバイザーにお気軽にご相談ください。  
 お客さまのご要望に応じて保険のご相談や、お手続き等のご案内・ご説明をいたします。

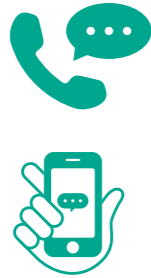
### 直接お会いして



### 面談時における主な感染症対策



### 電話やスマートフォンで



### オンライン面談システムで

お客さまのスマートフォン・PC等で、オンラインで保険のご相談ができます。画面を共有し、同じ資料を見ながらご説明いたします。



## 保険のお手続きの際は

事務サービス・コンシェルジュがサポートいたします。

事務・サービスに関する専門知識を有する「事務サービス・コンシェルジュ」がMYライフプランアドバイザー等と一緒にお手続きをサポートいたします。

### 主なサポートの内容

- 死亡保険金のご請求手続き
- ご遺族向けサービスのご案内
- ご高齢のお客さまのご請求手続き
- 相続人等のご本人以外からの給付金のご請求手続き



\* オンライン面談でもサポートいたします

## お客さまご自身でお手続きされる際は



スマートフォン・PC等から、契約内容のご確認や給付金のご請求、新規ご契約のお申込みをいただけます。

### 「MYほけんページ」でできる主なお手続き内容

ご契約内容のご確認

給付金のご請求

健康サポート・キャッシュバックのお引き出し

新規ご契約のお申込み

ご要望に応じた設計プランをWEBでご確認いただけます

### MYほけんページの登録はこちらから



検索、または読み取りで登録ページへアクセス

明治安田 MYほけん 検索

MYほけんページ



### MYほけんアプリでさらに便利に



アプリをダウンロードして利用登録すると生体認証で簡単にログインできます

MYほけんアプリ



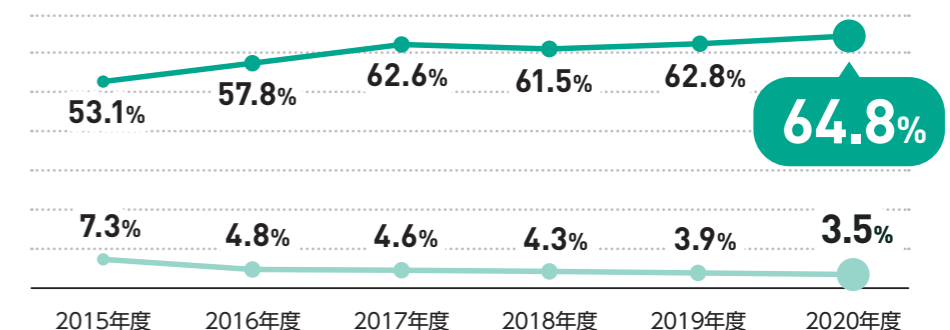
コミュニケーションセンターや、チャットサービスもご利用いただけます。

お電話でのご相談ができるコミュニケーションセンターや、直接担当者につながりゆっくり丁寧に応対する「ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口」もご利用いただけます。また、「AIチャットボット」が、ご入力いただいたご質問・ご照会に対し、24時間365日、自動でご回答します。お問い合わせ先は、裏表紙に記載しています。

おかげさまで、2020年度のお客さま満足度は過去最高値となりました。

選択肢は、「①満足」  
 「②やや満足」「③ふつう」  
 「④やや不満」「⑤不満」の5つ

● 「①満足」+「②やや満足」  
 ● 「④やや不満」+「⑤不満」



このページをスマートフォンでさらに詳しく

