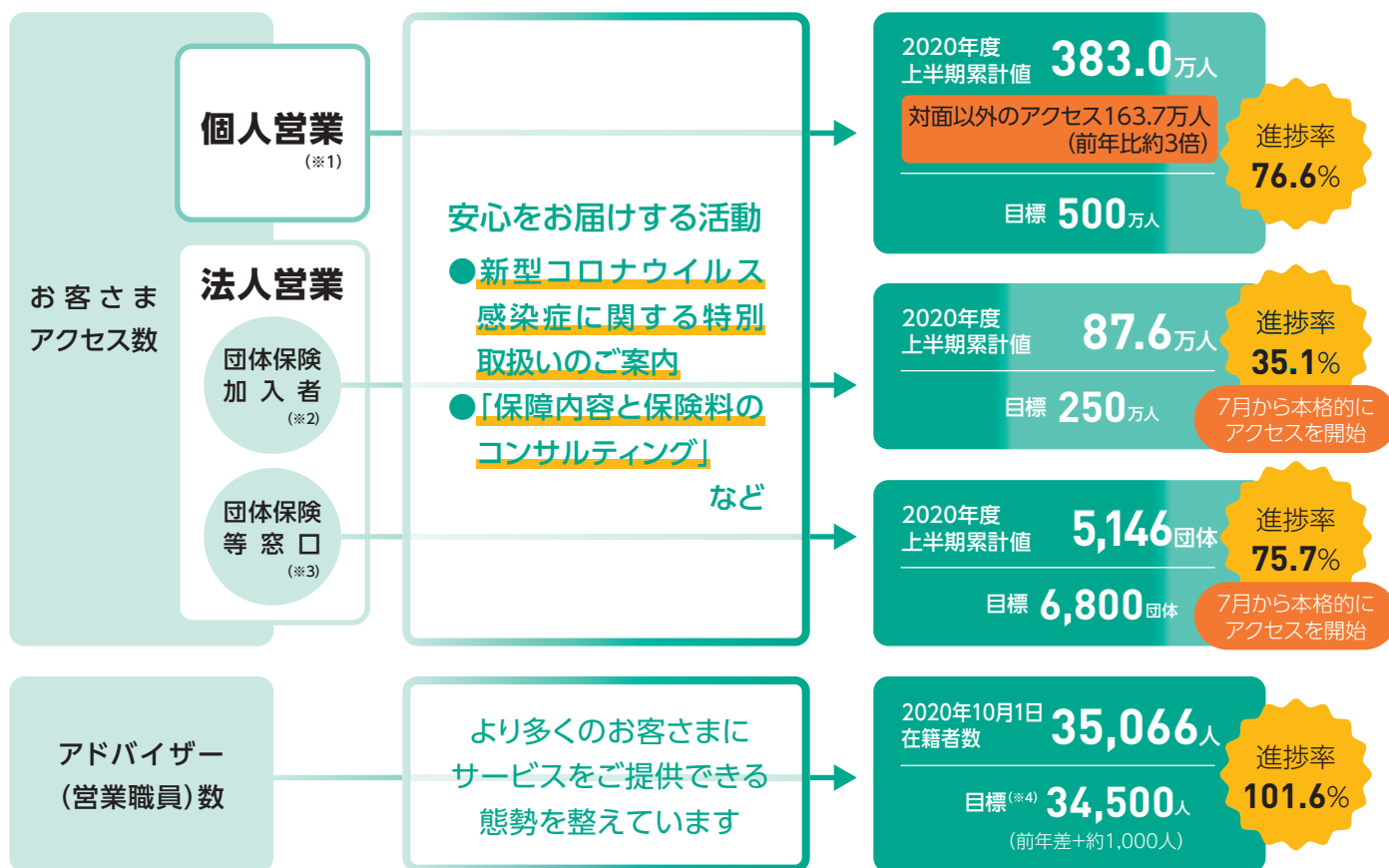




アフターフォローに“とことん”取り組み、 お客さまに安心をお届けします

2020年度「とことん!アフターフォロー特別計画」の進捗について

本計画では、経営目標にアフターフォローの進捗状況を示す「お客さまアクセス数」と、それを支える基幹チャネルの陣容を示す「アドバイザー数」を設定しており、2020年度上半期を終えた時点でいずれの指標も順調に進捗しています。



(※1) 営業職員等が対面・非対面を通じてアクセスした生命保険契約者の人数。なお、営業職員の当社呼称は「MYライフブランドアドバイザー」(※2) 法人営業担当等がアクセス(団体・事業所を通じて行なう場合を含む)した任意加入の団体保険加入者の人数 (※3) 法人営業担当等がアクセスした既契約・窓販商品供給団体の団体数 (※4) 目標値は2021年度始の人数

新型コロナウイルス感染症に関するご契約の取扱いについて

保険料払込猶予期間の延長や新規の契約者貸付に対する利息減免などの特別取扱いをご案内し、多くのお客さまにご利用いただきました。

特別取扱いのお申し込み

(参考) 新型コロナウイルス感染症でお支払いした保険金・給付金

保険料払込猶予期間の延長

1.2 万件

※9月末で受付終了

新規の契約者貸付に対する利息減免

8.6 万件

※6月末で受付終了

死亡保険金

4.8 億円
(91件)

※9月末現在

入院給付金

2.0 億円
(1,057件)

※9月末現在