

アフターフォロー

テレビCM出演中の松坂桃李さん、宮藤官九郎さん

お客さまに確かな安心をお届けするために。 明治安田生命は「対面のアフターフォロー」で保険を変えます。

1

お手続きサポート

保険金・給付金のご請求をはじめ、ご契約にかかわる各種お手続きのサポートに加え、ご高齢のお客さまなどにはさらなるサポートをいたします。

①MY長寿ご契約点検制度

喜寿や卒寿など、長寿祝賀の節目を迎えられるお客さまに、保険金等のご請求やご連絡先・受取人変更等の有無を当社から能動的に確認し、その後のお手続きまでサポートする制度です。

②MY安心ファミリー登録制度

あらかじめご契約者以外の連絡先(第二連絡先)を登録いただき、大規模災害等ご契約者との連絡が困難な場合などに、第二連絡先にご契約者の最新の連絡先を確認させていただく制度です。

③「MYアシスト^{プラス}」制度

視力・聴力の低下やご病気などにより書類の記入が困難であるなど、ご自身でのお手続きが難しいお客さまのお手続きをサポートする制度です。

2

定期点検

毎年ご契約内容を説明し、「最適・最新」な保障となっているか、ご請求にモレはないか、などを確認します。

お客さまを取り巻く環境の変化により、お客さまの保険に対するニーズも変わっていきます。ご加入の保険が、ご自身の「今」に「最適・最新」な保障となっているかをご確認いただけるよう、「ベストスタイル コンセプトパンフレット」などでご案内しています。

3

健活サポート

お客さまにあわせたさまざまなメニューを提供し、健康増進に向けた取組みをサポートします。

病気の予防・早期発見などに役立つ「みんなの健活サービス」のご提供



定期的な「けんしん」(健診・検診)機会のご提供や、健康増進につながるイベントなどのご案内

アフターフォローがさらに充実!

ご契約時やご加入後のお手続きがもっと簡単・便利になりました!

対面サービスの強化! タブレット型次世代営業端末「マイスタープラス」を導入

定期点検の電子化

情報提供の充実とともに、お手続き漏れを防ぎ、スムーズなお手続きができるようになりました

給付金請求の電子化

電子画面で簡単にわかりやすくお手続きができ、お支払いまでの時間も短縮されました

一括手続きの拡大

一回の電子サインでご請求いただけるお手続きの範囲が拡大し、より簡単・便利になりました



大手生保初! 全営業職員に社用スマートフォン「MYフォン」・「LINE WORKS」を導入

LINE WORKSの導入

コミュニケーションツールの多様化に対応し、お客さまの利便性が向上しました

高性能カメラの活用

健康診断の結果や病院の領収証等をMYフォンで撮影することで、紙でのご提出が不要となり、スピーディーに安心してお手続きいただけます



お支払いが便利に! カード用「決済端末」を導入

キャッシュレス化

決済端末を用いた「デビットカード払い」、「クレジットカード払い」の開始により、キャッシュレスとなるお手続きの範囲が拡大し、より安心・便利になりました

ペーパーレス化

生命保険料口座振替のお申込みにおいて、金融機関届出印の押印や書類の記入・ご提出が不要となります

