

アフターフォロー

アフターフォロー テレビCM出演中の松坂桃李さん、宮藤官九郎さん

お客さまに確かな安心をお届けするために。 明治安田生命は、アフターフォローで保険を変えます。

お客さまに寄り添い、ご高齢者にもっとやさしく。
対面の「アフターフォロー」で安心をお届けします。

2014年10月～

1 MY安心ファミリー登録制度

高齢のご契約者への連絡や大規模災害時におけるご契約者への連絡を確実にするための取組みを進めています。

あらかじめご契約者以外の連絡先(第二連絡先)をご登録いただくことで、ご契約者との連絡が困難な場合等に、第二連絡先を通じてご契約者の最新の連絡先をご確認させていただきます制度です。

下記ケース等で連絡がとれない場合



65歳以上のご契約者の77.9%(約111万人)にご登録いただいています。(2018年9月末時点)

2015年4月～

2 MY長寿ご契約点検制度

超高齢社会における保険金・給付金のお支払いを
確実にするための取組みを進めています。

MYライフプランアドバイザーによる定期的な訪問・確認活動に加えて行なう当社独自の点検制度です。喜寿(77歳)、卒寿(90歳)など、長寿の節目を迎えられるお客さまに、保険金等のご請求や受取人変更等の有無を確認し、その後の手続きまでしっかりとサポートします。

2015年4月制度開始以来の取組み結果
※2018年7月はがき送付分まで

確認できた90歳、99歳、108歳、111歳のお客さま
当制度をきっかけにご請求いただいた保険金・給付金の件数

99.5%
(約4.5万人の対象者に実施)

949件



2018年4月～

3 「MYアシスト^{プラス}」制度

自力でのお手続きが難しいお客さまの
お手続きをサポートする取組みを進めています。

視力・聴力の低下、長期療養や後遺症などにより、書類記入や署名が困難といった「自力でのお手続きが難しいお客さま」をサポートする当社独自の制度です。

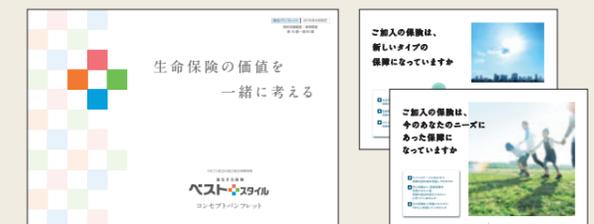
ご自宅等での当社職員による代筆手続き等に加え、「アシスト・カード」を申込みいただき、アシストが必要な情報(状態)をご登録いただくことで、専用組織「アシスト・デスク」が、お客さまの状況に応じて、きめ細やかにサポートします。



ご契約後もお客さまの“今”に最新・最適な保障をご案内しています。

お客さまのライフステージや社会環境の変化により、お客さまの保険に対するニーズは変わっていきます。

ご契約内容やご請求有無の確認を行なう毎年の定期点検活動を通じて、ご加入の保険が、ご自身の“今”に最新・最適な保障となっているかを、「ベストスタイル コンセプトパンフレット」などを用いて、一緒にご確認いただけるよう、ご案内しています。



ベストスタイル コンセプトパンフレット