

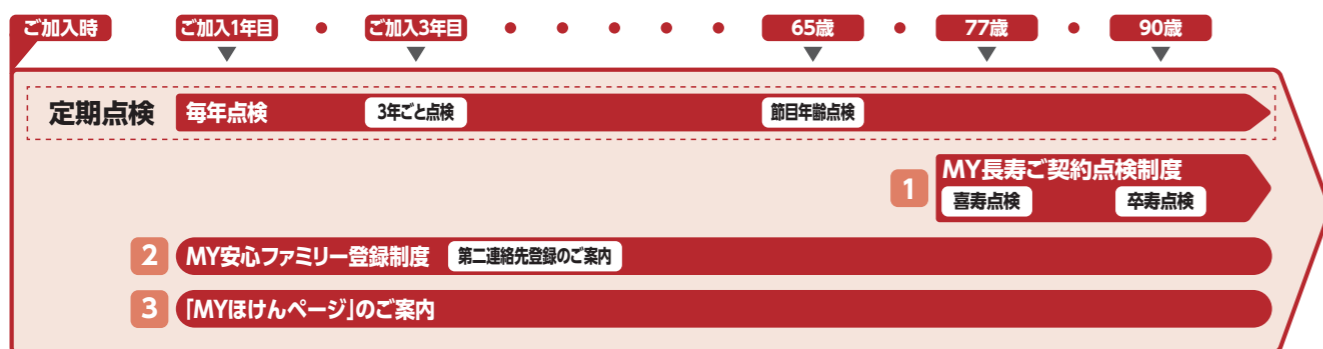


アフターフォロー テレビCM出演中の松坂桃李さんと宮藤官九郎さん

生命保険の真の価値は、  
長期にわたる継続的なサービスの積み重ね、  
「アフターフォロー」にあると考えています。  
これからも私たちはお客さまに  
寄り添い続けます。

## 対面のアフターフォローといえば明治安田生命。 お客さまにそう感じていただくために。

保険のご加入からご契約の終了まで、  
“対面のアフターフォロー”で安心をお届けします。



### 1 MY長寿ご契約点検制度

超高齢社会における保険金・給付金のお支払いを確実にするための取組みを進めています。

長寿のお祝い等の節目に、当社からはがきやお電話を差しあげ、保険金等のご請求やご連絡先・受取人変更の有無を確認する当社独自の点検制度です。

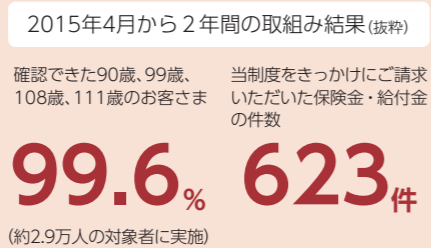
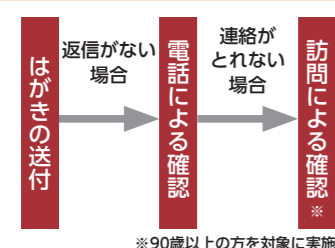
#### パンフレットを制作しました

当制度を開始した  
当社の想いや2年  
間の取組み状況、  
お客さまの声等を  
まとめたパンフレ  
ットをお届けして  
います。



(2017年7月作成)

パンフレットのお届けをご希望の方は、担当のMYライフプランアドバイザーまたはコミュニケーションセンターにお申し付けください。



### 2 MY安心ファミリー登録制度

高齢のご契約者への連絡や大規模災害時におけるご契約者への連絡を確実にするための取組みを進めています。

あらかじめご契約者以外の連絡先(第二連絡先)をご登録いただくことで、ご契約者との連絡が困難な場合等に、第二連絡先を通じてご契約者の最新の連絡先をご確認させていただく制度です。

下記ケース等で連絡がとれない場合



施設へご入所

転居

大規模災害時

2014年10月以降、約160万人のご登録をいただいています。(2017年9月末時点)

### 3 「MYほけんページ」のご案内

ご契約者専用WEBサイトでは、さまざまなサービスをご利用いただけます。

当社公式ホームページからご登録いただくことで、2017年から販売を開始した外貨建保険商品を含むご契約内容の確認や一部のお手続きが可能です。また、「セカンドオピニオンサービス※」や「24時間健康相談サービス」など、健康・医療・介護等のサービスをご利用いただけます。

※ ベストスタイル加入者(被保険者)専用サービス

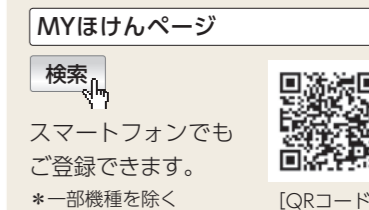
#### テレビCM出演中のふたりと根岸社長の座談会リーフレットをお届けしています

当社の企業ビジョン「信頼を得て選ばれ続ける、人に一番やさしい生命保険会社」にも通じる、「人に“やさしい”ってなんだろう？」をテーマに座談会を実施しました。

リーフレットのお届けをご希望の方は、担当のMYライフプランアドバイザーにお申し付けください。



#### 「MYほけんページ」のご案内



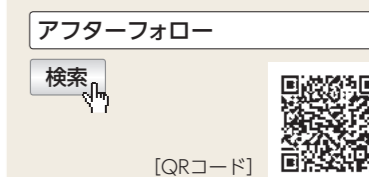
スマートフォンでもご登録できます。

\*一部機種を除く

[QRコード]

#### 当社公式ホームページのご案内

アフターフォローに関する当社の取組みやテレビCM等の情報を当社公式ホームページからご覧いただけます。



[QRコード]