

Ⅳ 超高齢社会における確かなお支払いのために。

1 「MY長寿ご契約点検制度」を実施しています。

■ 超高齢社会においては、病気や介護などのご事情により、保険金・給付金などのご請求のお申し出が難しいお客さまや、連絡先変更のお申し出をお受けしておらず、当社が連絡できないお客さまの増加が想定されます。そこで、MYライフプランアドバイザーを中心とした定期的な訪問活動等のアフターフォローに加え、長寿のお祝いの節目にあわせ、保険金等のご請求やご連絡先変更の有無を確認する「MY長寿ご契約点検制度」を2015年4月から開始しました。

2 2015年度の確認状況をお知らせいたします。

■ 対象のお客さま約9万人のうち、87,700人(96.9%)のご契約の確認をすることができ、2,302件の各種お手続きに対応しました。その結果、「親の保険加入を知らなかった」、「気持ちの整理がつかず先延ばしにしていた」などの理由でご請求がなかった376件の保険金・給付金の手続きを当社からご案内することができました。

2015年度にご契約を確認したお客さま
87,700人(96.9%)(対象のお客さま約9万人)

保全手続きのお申し出・勧奨件数

合計件数(下記以外のお手続きも含む)………**2,302件**

- 連絡先の変更……………**543件**
- 第二連絡先登録……………**54件**
- 契約者、保険金受取人変更……………**908件**
- 給付金・死亡保険金請求……………**376件**

3 確認状況を新聞広告等でお知らせしています。(2016年9月に全国新聞に掲載しています。)



この夏、故郷のご家族と会いましたか？

90歳、99歳、108歳、111歳のお客さまへのはがきや電話や訪問による確認結果

99.6%



私たちは、90歳以上では99.6%のお客さまのご契約を確認しました。

MY長寿ご契約点検制度

長寿の節目を迎えられるご契約者さまに、保険金等のご請求やご連絡先変更の有無を確認し、その後のお手続きまでしっかりサポートします。

77歳(喜寿)	90歳(卒寿) 99歳(白寿) 108歳(茶寿) 111歳(皇寿)
はがきや電話による確認	はがきや電話や訪問による確認

はがきや電話でご連絡がつかないお客さまには、当制度の担当職員が訪問いたします。

2016年3月までの1年間で、対象のお客さま約9万人のうち、90歳以上では99.6%、77歳以上では96.9%の方々に、保険金等のご請求やご連絡先変更の有無を確認いたしました。

その結果、「親の保険加入を知らなかった」、「気持ちの整理がつかず先延ばしにしていた」などの理由でご請求がなかった376件の保険金・給付金の手続きを当社からご案内することができました。

超高齢社会の我が国において、確かなお支払いのため、これからもお客さまと真摯に向き合っています。

アフターフォローで、保険を変えます。