

お客さまに確かな安心をお届けするために。 明治安田生命は、「アフターフォロー」で保険を変えます。

このたびの「平成28年熊本地震」ならびに「平成28年鳥取県中部地震」により、被災されたみなさまに心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復旧を心からお祈り申し上げます。

さて、私たち明治安田生命は、生命保険の真の価値とは、保障の内容はもちろんですが、ご契約後の長期間にわたる継続的なサービスの積み重ね、対面での「アフターフォロー」によって生まれるものと考えています。

その取組みの一つとして、高齢化が進む日本社会において、大切な保険金等を確実にお支払いするための仕組みである「MY長寿ご契約点検制度」を昨年度創設いたしました。引き続き、2016年度も、長寿の節目を迎えられるお客さまのご契約を確認しております。

また、10月には、若年層を中心に保険未加入者の増加やニーズの多様化が進展していることをふまえ、新たな商品シリーズ「かんたん保険シリーズ ライト! By明治安田生命」を創設いたしました。「かんたん」「小口」「わかりやすい」という特徴が大変ご好評をいただいております。

さらに、「明治安田生命Jリーグ」に所属する全53クラブ等への応援等を通じた地域社会の活性化や子どもの健全育成への貢献など、地方創生を支援してまいります。

平成28年度上半期は、低金利の継続など厳しい金融市場環境が続くなか、高い健全性と収益性を維持・確保することができました。これからも、営業職員(MYライフプランアドバイザー)を中心とした「アフターフォロー」により、お客さまに安心をお届けできるよう全役職員が一丸となって取り組んでまいります。

引き続き、安心して末永くご愛顧を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

社長 根岸秋男

I 低金利環境が継続するなか、平成28年度上半期も引き続き高い収益性を確保しています。

詳しくは
P.3~4

資産運用の高度化を進め、低金利環境のなか高い収益性を確保しています。

II 財務基盤の強化等を通じ、高い健全性を維持しています。

詳しくは
P.5~6

健全な財務運営に努め、お客さまに確かな安心をお届けします。

III アフターフォローの明治安田生命。お客さまに、そう感じていただくために。

詳しくは
P.7~8

保険のご加入からご契約の終了まで、お客さまからのお申し出を待つのではなく、お客さまお一人おひとりにあわせた積極的な「アフターフォロー」に取り組みます。

IV 超高齢社会における確かなお支払いのために。

詳しくは
P.9~10

長寿の節目を迎えられるお客さまに、保険金等のご請求やご連絡先変更の有無を確認し、その後の手続きまでしっかりサポートします。

V 「明治安田生命Jリーグ」の応援など、地域に密着した活動を行なっています。

詳しくは
P.11~12

「明治安田生命Jリーグ」を地域のみなさまと一緒に応援しています。
また、地方創生を支援する取組みなど、地域社会の活性化にも貢献していきます。

