

ご契約者のみなさまへ

お客さまサービス向上に向けた取組みの充実

■新営業端末「マイスターモバイル」の導入でお手続きが「簡単」「スピーディー」に

平成25年9月から、全国の営業職員がタブレット型新営業端末による営業サービス活動を開始しました。

大きく見やすい画面で、わかりやすいご説明を行なうとともに、簡単なお手続きで便利なサービスをご提供します。

- 映像や音声動画等によるわかりやすい説明
- 押印が不要な電子サインでのお手続き*を実現
※対象のお手続きについては、順次拡大予定
- お客さまのご要望にそったプラン調整もその場で可能



タブレット型新営業端末

■納得感・安心感を高めるコンサルティング活動

ご加入時の納得感や安心感の向上に向け、「社会保障制度」をご説明のうえ、必要保障額やご要望にそった複数プランをご提案するコンサルティング活動を行なっています。

■お客さま満足度の向上をめざした「安心サービス活動」

ご契約内容の確認や税制等の有益な情報提供等、すべてのお客さまに原則年2回以上の「安心サービス活動」を行なっています。また、ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」を開設し、お手続きの利便性向上やサービスの充実に努めています。

*「MYほけんページ」は、明治安田生命 公式ホームページからご登録・ご利用いただけます。

高齢社会に適合した事務サービス態勢の構築

■ご高齢のご契約者向けご案内冊子を作成

年1回、ご契約者に送付する「明治安田生命からのお知らせ」について、特に重要なお手続きを見やすく記載するなど、高齢社会にいつそう配慮したご案内冊子（「ご契約者のみなさまへ」）を新たに作成し同封しました。



ご契約者のみなさまへ/表紙



ご契約者のみなさまへ/中面(保険金・給付金のご請求)

■各種お手続きの簡素化

お身体の障がい等により、書類の記入等が困難なお客さまが円滑にお手続きできるよう代筆によるお手続きの取扱いを拡充しました。また、各種お手続きの提出書類の簡素化を推進しています。

「介護保障分野」への取組みを強化

■介護保障商品「介護のささえ」の販売

介護をされるご家族の負担軽減等のため、要介護状態に該当したときの一時金・終身年金や万一の保障を生涯にわたってご準備いただける保険「介護のささえ」を販売しています。

■介護施設運営事業の展開

介護付有料老人ホーム「サンビナス立川」を子会社とし、介護施設の運営事業を展開しています。平成25年3月には、既存の自立棟と同じ敷地内に介護専用棟を開設しました。

■介護総合情報サイト「MY介護の広場」の充実

介護経験のない人やご家族の介護を行なう人、介護の現場で働く人など、それぞれの立場に適した情報・サービスを提供しています。

MY介護の広場

検索

<http://www.my-kaigo.com/>

(運営会社：明治安田システム・テクノロジー株式会社)