

スピーディーで心の通う高品質のコミュニケーション＆サービスをご提供します。

お客さまのご要望にいつでもお応えできるよう、営業 職員によるフェイス・トゥ・フェイスのサービスに加え、インターネット、電話(コミュニケーションセンター)、ご来店 窓口等においても充実したサービスをご提供しています。

高品質の
コミュニケーション

的確

正確

迅速

誠実



全国 **34,018** 人の営業職員によるフェイス・トゥ・フェイスのサービスを通じて、お客さまにとっての最良のパートナーをめざします。 平成17年9月末現在

電話によるお申し出受け付け

お客さまのお申し出をいつでもお受けできる「明治安田生命コミュニケーションセンター」による有人電話対応を実施しています。住所変更手続きや契約内容のご照会、満期保険金や入院給付金のご請求の受け付けなど、さまざまなお申し出・ご相談をお受けしています。

平成17年4月～9月
コミュニケーションセンター
へのお申し出状況

222,533件

コミュニケーションセンター

夜間・休日を問わず24時間365日お受けしています

03-3283-8181

専任のコミュニケーターによる受付

平日 9:00～19:00(祝日を除く)
土曜 9:00～17:00(祝日を除く)



上記以外の時間帯は、「お申し出の受け付け」のみとさせていただきます。当社へのお問い合わせ・ご照会のお電話は、通話内容確認のため、録音させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、当社におけるお客さまに関する情報の取り扱いについては、ホームページ(www.meijiyasuda.co.jp)をご覧ください。

最寄りのご来店窓口でのお手続き

全国 **98** 支社

1,454 営業所

8 サービスプラザの

サービス網でお客さま一人おひとりに対するきめ細かなサービスを展開します。 平成17年10月1日現在

インターネットによるサービス

「明治安田生命カード¹」をお持ちのお客さまは、MYLINCカスタマーダイレクトサービスを、当社ホームページや「iモード²」対応携帯電話からご利用いただけます。

明治安田生命ホームページ

www.meijiyasuda.co.jp

サービス内容

ご契約者貸付等の各種お引き出し・残高照会など
ご契約内容照会
ご住所変更手続き
お手続き類のご請求³
ご照会・ご意見の受け付け³



¹「明治生命L.A.カード」・「明治生命カード」・「安田生命カード」をお持ちのお客さまは引き続きご利用いただけます。

²「iモード」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

³「iモード」では、「お手続き類のご請求」・「ご照会・ご意見の受け付け」はご利用できません。

ご注意ください!! カードの暗証番号を生年月日・電話番号などの他人に知られやすい番号に設定されている場合は、変更をお願いします。暗証番号の変更や、盗難・紛失によるカード停止のお申し出などは、最寄りの支社・営業所またはコミュニケーションセンターへご連絡ください。

map 健康・医療トータルサポート倶楽部

自分や家族の気になる悩みを相談できる24時間電話相談サービスをはじめ、健康と医療をトータルにサポートいたします。

相談サービス

24時間健康相談サービス メディカルホットライン24
あなたのご家族の健康に関するご相談を、電話でいつでもお受けします。

24時間妊娠育児相談サービス すこやかキッズライン24
妊娠・出産と子育てに関するご相談を、電話でいつでもお受けします。

「がん専門医」予約電話相談サービス
財団法人癌研究会所属のがんの専門医が、電話でご相談をお受けします。

「女医」予約電話相談サービス
女性の婦人科専門医が、電話でご相談をお受けします。

「アレルギー専門医」予約電話相談サービス
アレルギー専門医が、電話でご相談をお受けします。

女医情報案内サービス
女性医師による診療を受けられる医療機関をご案内します。

専門医情報案内サービス
糖尿病、肝臓、循環器、呼吸器の専門医がいる医療機関をご案内します。

検査サービス

がん早期発見精密検査(PET)
ほぼ全身のがんを一度に検査できる最新の検査。

人間ドック
健康状態のチェック、病気の早期発見ができます。

「遠隔検診®」「宅配検診®」
しっかりした健康診断を自宅でご利用いただけます。

歯科健診サービス
歯の健康を維持するお手伝いをします。

「遠隔検診®」「宅配検診®」は、株式会社日本メディカル総研の登録商標です。



map 介護トータルサポート倶楽部

介護相談・ケアプラン作成から介護サービス事業者の紹介・取次まで、介護をトータルにサポートいたします。

介護相談
介護に関するご相談をケアマネジャーがお受けします。

ケアプラン作成
最適なケアプランを、「ケアマネくん®」を利用して作成します。

介護サービス事業者の取次・紹介
介護機器・用品、介護サービスなどの取次やご紹介をします。

ホームヘルパー養成講座2級課程
ホームヘルパー2級の資格を取得できる講座です。

上記サービスはいずれも明治安田生命カードポイントサービス「mapサービス」にて提供しているサービスの一部です。mapサービスの詳細については、「mapサービスガイド」をご覧ください。



mental and physical health support