

層を「広げる」

● 多様な人財の確保

メンバーシップ型を基本とする当社では、新卒採用の総数を維持し、お客さまを生涯にわたって支え続けるための多様な担い手を安定的に確保しながら、時間をかけて育成しています。

● 多様な人財の活躍に向けた環境整備

少子高齢化の影響により、長期的には要員の減少が予想されることから、活躍の場を広げることで、お客さまサービスの担い手となる多様な人財を確保しています。

若手の早期登用を積極的に進めるとともに、人生100年時代において、個々のライフプラン等に応じて働き方が選択できる当社独自の70歳定年制を導入するなど、働くための環境の整備を実施し、「多様な人財が安心して働

また、IT・DX等の専門性が高い分野ではスカウト型採用の強化、さらに育児や留学などのリスクリング等のさまざまな理由で一度当社を退社した元職員のリライト（再雇用）の採用数拡大にも取り組んでいます。

る会社」をめざします。

その結果、シニア・若手・女性職員等の役割変革を通じて人財の層を「広げ」、生産年齢人口の減少等の社会課題の解決にも取り組みます。



● 中核人財の拡大

さまざまな所属や職務を通じてキャリア開発を行ってきた人財から将来のリーダー候補を選抜・プーリングするほか、各専門領域内でのキャリア開発を行ってきた人財から専門人財候補を選抜し、育成プログラムを通じて、経営人財・専門人財を計画的に輩出しています。

● アドバンス層の拡大 (MYリンクコーディネーター)

MYリンクコーディネーターのなかでも、範となる行動と生産性を兼ね備えた人財を「アドバンス (准アドバンス) LC」に認定し、「アドバンス (准アドバンス) 認定バッジ」の授与とともに処遇の引き上げや、より高度な研修機会の提供などを行なっています。

MYリンクコーディネーターの生産性のいっそうの向上に向け、コース選択型研修カリキュラムや「アドバンスチャレンジプログラム」などの教育カリキュラムを整備しアドバンス (准アドバンス) 層の拡大に取り組んでいます。

● MYリンクコーディネーター等の役割の拡大

「MY Mutual Way 2030」における、2030年にめざす姿「『ひとに健康を、まちに元気を。』最も身近なリーディング生保へ」の実現に向けて、営業職員の役割の高度化を図り、ライフプランニングやアフターフォロー等の従来の役割に、「お客さまの健康増進」や「地域社会とのつながり」のサポートの役割を加え、営業職員の名称を“絆を紡ぐ人”を意味する「MYリンクコーディネーター」に変更しました。

「お客さまの健康増進」では、健康増進型商品や予防・健康チェックの機会を提供するなど、お客さまの健康づくりに寄り添い、継続的に応援する取組みを実施しています。「地域社会とのつながり」では、連携協定を締結する980を超える自治体を中心に、地域のみなさまの生活課題解決の一助となる自治体の行政

サービスをご案内する活動に取り組んでいます。

「MYリンクコーディネーター」は「絆を紡ぐ人」として、お客様一人ひとりに寄り添い、生命保険という相互扶助の“輪”を広げ、多くのお客さまに安心をお届けするとともに、「ひと」と「まち」、「ひと」と「ひと」が安心して“つながる”機会を提供し、地域社会や地域のみなさまの発展に貢献していきます。また、お客さま、地域社会、働く仲間との“絆”を広げ、企業ビジョン「信頼を得て選ばれ続ける、人に一番やさしい生命保険会社」の実現に向けて取り組んでいます。

MYリンクコーディネーターイメージキャラクター
環 亜希(たまき あき)
©スタジオ地図 ©J.LEAGUE

