

1

人的資本

お客さまを生涯にわたって支え続けることのできる多様な人財
(2024年3月31日時点)

連結従業員数:5万2,881人 (国内:4万8,862人 海外:4,019人)

人とデジタルを融合した
アフターフォローをご提供する態勢

- MYリンクコーディネーター等(営業職員)
3万6,469人 (2024年4月1日現在)
うちFP技能士資格保有者数
2万6,397人
- 企業・団体を担当する職員
872人
- 事務・サービスに関する専門知識を活かした「訪問型サービス活動」を実践する「事務サービス・コンシェルジュ」等
2,096人

「経営人財」と「専門人財」が相互に補完しあう
「デュアルラダー」の人財集団

経営人財

当社グループ経営を支える経営人財

執行役・執行役員

理事

部長

課長

担当課長

専門人財

11の専門分野の「プロフェッショナル職制」

222人(うちフェロー6人)
(2024年4月1日時点、明治安田単体)

シニア・フェロー フェロー

11の専門分野

保険計理・数理等	会計・税務	法務
IT	DX	内部管理
お客さま対応	資産運用	
FP	査定	海外事業

ダイバーシティ&インクルージョンの推進 (2024年4月1日時点、明治安田単体)

- 課長相当職以上の女性管理職比率
35.4%
- MYリンクコーディネーター等(営業職員)の幹部職を含む女性管理職
3人に2人以上

3

知的資本

新たな価値を創出するための豊富なデータの蓄積と、
高い専門性・ノウハウ

保有するご契約データ (2024年3月31日時点)	●個人営業・法人営業合計 ※ 個人営業お客さま数・法人営業被保険者数の合計	1,222万人分のデータ
お客さまと明治安田をつなぐデジタルインフラ (2024年3月31日時点)	MYほけん ページ みんなの MYポータル ●個人保険の各種お手続き・給付金のご請求等が可能なお客さま専用サイト 登録者数 323万人 ●従業員・所属員向けの団体保険専用インターネットサービス 導入団体数 1,006団体	
当社経営とお客さま満足度の向上に活かす「お客さまの声」(2023年度)	●当社(営業所等、支社、法人部、コミュニケーションセンター)に寄せられた「お客さまの声」	47万8,069件
クオリティの高い調査・研究の取組み (2023年度)	●明治安田総合研究所による経済環境等に関する調査レポート発行数	年間145件