

# お問い合わせ窓口

## チャットサービス等のご案内



ホームページから、「チャットボット」や  
専門オペレーターとの「チャット」、  
フォーム入力の「かんたんお手続きフォーム」をご利用いただけます

チャットサービス等  
ご利用はこちら▶



## コミュニケーションセンター(お電話によるご相談窓口)

0120-662-332

### ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口

担当者に直接つながり、ゆっくり丁寧に対応いたします。

0120-809-127

### 外貨建保険・金融機関窓口販売商品のお問い合わせ窓口

0120-453-860

### ecoシリーズ商品専用のお問い合わせ窓口

※ecoシリーズ商品のご契約後のお手続きは、原則  
お客さま専用サイト「MYほけんページ」からWEB上  
で承っております。

0120-510-155

### 外国語でのお問い合わせ窓口

contact phone number

电话号码 전화 번호

Số điện thoại หมายเลขโทรศัพท์

0120-701-722

※海外からはフリーダイヤルがご利用できません。以下におかけください。  
reachable from overseas 如果从国外打电话时 해외에서 전화하시는 경우  
Đối với trường hợp gọi điện ngoài nội địa Nhật Bản เมื่อโทรจากต่างประเทศ

日本語：通訳不要の場合 81-3-5954-8840

英語：English 81-3-6630-9062

中国語：中文 81-3-6630-9063

韓国語：한국어

ベトナム語：Tiếng Việt

タイ語：ภาษาไทย

81-3-6630-9064

81-3-6630-9065

81-3-6630-9066

月曜～金曜9:00～18:00/土曜9:00～17:00(いずれも祝日・年末年始を除く)

当社コミュニケーションセンターは、「2023年度カスタマーサポート表彰制度」(主催：公益社団法人企業情報化協会)において「優秀賞」を受賞、「第20回コンタクトセンター・アワード」(主催：株式会社リックテレコム)において「部門賞」を受賞いたしました



業績に関する諸資料は当社ホームページに開示しています。

[https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate\\_info/disclosure/data/status-2024/](https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate_info/disclosure/data/status-2024/)



## MSCI

Although Meiji Yasuda Life Insurance Company's information providers, including without limitation, MSCI ESG Research LLC and its affiliates (the "ESG Parties"), obtain information from the sources they consider reliable, none of the ESG Parties warrants or guarantees the originality, accuracy and/or completeness, of any data herein and expressly disclaim all express or implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose. None of the information is intended to constitute investment advice or a recommendation to make (or refrain from making) any kind of investment decision and may not be relied on as such, nor should it be taken as an indication or guarantee of any future performance, analysis, forecast or prediction. None of the ESG Parties shall have any liability for any errors or omissions in connection with any data or information herein, or any liability for any direct, indirect, special, punitive, consequential or any other damages (including lost profits) even if notified of the possibility of such damages.

## 見通しに関する注意事項

本レポートには、明治安田生命保険相互会社(以下、「当社」)およびそのグループ会社(当社とあわせて、以下、「当グループ」)に関連する予想、見通し、目標、計画等の将来に関する記述が含まれています。これらは、当社が現在入手している情報に基づく、本レポートの作成時点における予測等を基礎として記載しています。また、これらの記述のためには、一定の前提(仮定)を使用しています。これらの記述または前提(仮定)は主観的なものであり、将来において不正確であることが判明したり、将来実現しない可能性があります。なお、本レポートにおける将来情報に関する記述は上記のとおり本レポートの発行時点のものであり、当社は、それらの情報を最新のものに随時更新するという義務も方針も有していません。また、本レポートに記載されている当社ないし当グループ以外の企業等にかかわる情報は、公開情報等から引用したものであり、かかる情報の正確性・適切性等について当社は何らの検証も行なっており、また、これを保証するものではありません。なお、本レポートの数値は日本会計基準ベースのものであります。

- この資料は商品の支払事由や制限事項のすべてを記載したものではありません。保険商品をご検討いただく際には、「保険設計書(契約概要)」「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」を必ずご確認ください。なお、ご契約の際には、「保険設計書(契約概要)」「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」「ご契約のしおり 定款・約款」を必ずご確認ください。
- 掲載のサービス・イベント等は一例です(一部明治安田生命にご契約のお客さまのみご利用いただけるなど条件等があります)。また、各サービス・イベントの画像の一部はイメージです。